

SU SALUD ES NUESTRA MÁXIMA PRIORIDAD

CORONAVIRUS (COVID-19) INFORME



LEARN es una empresa centrada en la familia y por lo mismo, la salud y seguridad tanto de su familia, como la de los miembros de nuestro personal, siempre ha sido nuestra máxima prioridad. Dada la propagación del coronavirus, también conocido como COVID-19, deseamos aclarar las medidas que LEARN ha mantenido por mucho tiempo, así como las medidas nuevas que hemos implementado ahora, para prevenir la propagación de enfermedades contagiosas.

Dada la cercanía física con la que trabajamos con nuestros clientes, desde antes ya habíamos implementado las siguientes medidas:

- Nuestro Acuerdo de Servicios al Cliente actual ha sido pensado en parte para disminuir la propagación de enfermedades contagiosas. Pedimos muy atentamente que los padres de familia nos notifiquen y cancelen su sesión de terapia si su hijo o hija tiene secreción nasal/mocos, tos, estornudos, vómitos y/o fiebre—los mismos síntomas que son signos comunes de muchas enfermedades y tipos de virus, incluido el COVID-19.
- De la misma manera, los miembros de nuestro personal están atentos a su propia salud y están capacitados para saber que deben quedarse en casa y cancelar sus sesiones si presentan cualquiera de los síntomas de una enfermedad contagiosa enumerados arriba.

A partir del brote de COVID-19, hemos implementado las siguientes medidas adicionales:

- Hemos establecido una línea especial de información y ayuda para que los miembros de nuestro personal nos informen si han viajado fuera de los Estados Unidos en las últimas tres semanas o si planean hacerlo en un futuro cercano. También tenemos un protocolo para determinar si, y cuándo, un miembro de nuestro personal que viaje al extranjero pueda volver a brindar atención a los clientes (siguiendo las normas establecidas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades/CDC).
- Todos los miembros de nuestro personal han sido informados que deben seguir las acciones preventivas publicadas por los CDC para protegerse a sí mismos y para proteger a los demás del COVID-19 y otras enfermedades contagiosas.
- Los impulsamos a visitar www.coronavirus.gov para que todos ustedes y los miembros de sus familias aprendan y adopten las medidas preventivas recomendadas. Haga clic en el enlace que dice Español a mano izquierda, justo arriba de la gráfica.

Además, si usted, su hijo u otra persona que viva en su casa ha viajado al extranjero recientemente, o planea hacerlo, es de suma importancia que usted se comunique con su director(a) clínico(a) para que podamos determinar si es necesaria una suspensión temporal de 14 días de atención y servicios.

El equipo de dirigentes de LEARN sigue monitoreando la información más reciente sobre el COVID-19 día a día, a la vez que presta atención a las indicaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades/CDC, así como las de otras agencias de salud del nivel nacional, estatal y local. Según sea necesario, actualizaremos a las familias, los miembros del personal y a otras personas sobre nuestra respuesta al brote, incluida la posible suspensión de atención y servicios.

Atentamente,

Michael Maloney, Director Ejecutivo General, LEARN Behavioral